


## ΠΡΟΤΑΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ

	Date	Change Reference
	14/01/2002	Προτεραιότητα πελάτη, Δρομολόγιο, Εξυπηρέτηση ειδών σε χρώμα μέγεθος
	30/04/2002	Εκτύπωση πρότασης εξυπηρέτησης παραγγελιών

Η εργασία αυτή έχει ως στόχο να προτείνει ημερομηνίες που είναι δυνατόν να εξυπηρετηθούν οι παραγγελίες που έχει επιλέξει ο χρήστης.

Οι πρώτες παράμετροι που εισάγει είναι ουσιαστικά τα φίλτρα με τα οποία θα γίνει η επιλογή των παραγγελιών. Τα φίλτρα είναι:

- **Σειρές παραστατικού παραγγελίας**
- **Υποκατάστημα του παραστατικού παραγγελίας**
- **Ημερομηνίες έκδοσης παραστατικού παραγγελίας**
- **Ημερομηνίες επιθυμητής παράδοσης παραστατικών παραγγελίας**
- **Είδος παραστατικού παραγγελίας**
- **Προτεραιότητα πελάτη**
- **Δρομολόγιο**
- **Πρόσθετες συνθήκες επιλογής παραγγελιών**

Ιδιαίτερη αναφορά οφείλει να γίνει στο τελευταίο φίλτρο. Εδώ υπάρχει η δυνατότητα ο χρήστης να εισάγει ελεύθερα τη δικιά του συνθήκη η οποία θα προστεθεί στο τέλος του query που παράγεται από τα προηγούμενα φίλτρα.

Σε περίπτωση που θέλει να χρησιμοποιήσει τις παραμέτρους που έχει εισαγάγει στο τελευταίο φίλτρο, μπορεί να το κάνει χρησιμοποιώντας τις μεταβλητές που εμφανίζονται σαν *hint* σε κάθε control.

Για την επιλογή των παραγγελιών χρησιμοποιείται η view **FULLSERVEORDER**.

Η πρόταση εξυπηρέτησης παραγγελιών μπορεί να γίνει με δύο μεθόδους. Η μέθοδος που θα χρησιμοποιηθεί καθορίζεται από την επιλογή "**Μέθοδος**".

### **1. Όλοι οι πελάτες αναλογικά**

Με αυτή την επιλογή υπολογίζεται το υπόλοιπο και κατόπιν κατανέμεται σε όλους τους πελάτες αναλογικά με βάση τις ποσότητες που έχουν ζητήσει.

## 2. Επεξεργασία παραγγελιών με βάση προτεραιότητα

Υπάρχουν τρία επίπεδα προτεραιότητας τα οποία δουλεύουν **συγχρόνως**.

- Προτεραιότητα πελατών

Διαχείριση πελατών

Γ. Γεωργίου

Γενικά Διευθύνσεις Χρηματοοικονομικά Υποκαταστήματα

Τραπεζικοί λογαριασμοί / Επαφές Παρατηρήσεις / ειδικά στοιχεία Πεδία χρήστη

Προειδοποίηση συναλλαγών

Παρατηρήσεις

Πληρωμές

Ώρα έναρξης Ώρα λήξης

Συχνότητα Ακαθόριστο Ημέρα πληρωμής

Συντελεστές εξόδων

Συντελεστής 1 Συντελεστής 2

Ειδικά

Προτεραιότητα εξυπηρέτησης παραγγελιών

Ικανοποίηση γραμμής παραγγελίας(1-100%)

Προσωπικά στοιχεία

Ικανοποίηση συνόλου παραγγελίας

Ταυτόχρονη καταχώρηση / ενημέρωση CRM

Ανανέωση

Ποσοστό εξυπηρέτησης παραγγελίας πελάτη

Σύνολο παραγγελίας

Για να εξυπηρετηθεί μια γραμμή παραγγελίας θα πρέπει το ποσοστό εξυπηρέτησης της γραμμής να υπερβαίνει το **“Ποσοστό εξυπηρέτησης παραγγελίας πελάτη”** που ορίζεται εδώ.

Σε περίπτωση που έχει επιλεγεί το **“Σύνολο παραγγελίας”** η παραγγελία του πελάτη εξυπηρετείται αν και μόνο αν μπορούν να εξυπηρετηθούν όλες οι γραμμές της.

➤ Προτεραιότητα παραγγελιών

Στοιχεία παραδόσεως

Ημ/νία / ώρα / Δ/νση

Σκοπός διακίνησης / Μεταφορικό μέσο

Τρόπος αποστολής / Μεταφορέας

Δρομολόγιο / Προτεραιότητα 1 Υψηλή

➤ Βάσει ημερομηνία παράδοσης

Στοιχεία παραδόσεως

Ημ/νία / ώρα 26/05/2008 / 5:00 μμ / Δ/νση

Σκοπός διακίνησης / Μεταφορικό μέσο

Τρόπος αποστολής / Μεταφορέας

Δρομολόγιο / Προτεραιότητα 1 Υψηλή

Με τα πλήκτρα "**βαρύτητα**" καθορίζεται η σειρά που θα επεξεργαστούν οι παραγγελίες.

Πρόταση εξυπηρέτησης παραγγελιών

Σειρά παραστατικού 9001

Υποκατάστημα

Ημερομηνία έκδοσης Από 09/11/2005 Έως

Ημερομηνία παράδοσης Από Έως

Η ημερομηνία αναφέρεται στις γραμμές

Είδος Από Έως Μάσκα 0150

Πρόσθετες συνθήκες

Δρομολόγιο

Μέθοδος Σε όλους τους πελάτες αναλογικά

Ταξινόμησης (  = Φθίνουσα)

Αναμενόμενα Από 26/05/2008 Έως 11/07/2006

Προτεραιότητα παραγγελιών

Προτεραιότητα πελατών

Βάσει ημερομηνία παράδοσης

Πληροφορίες

Παράμετροι

Αποδοχή Έξοδος

Φίλτρα

Εκκίνηση παραδόσεων

Έλεγχος αναμενόμενων

Μέθοδος

Παράμετροι

Προτεραιότητα

Βαρύτητα

Όλοι οι πελάτες αναλογικά

Η **"εκκίνηση παραδόσεων"** καθορίζει την ημερομηνία από την οποία θα αρχίσουν να γίνονται οι παραδόσεις.

Σε περίπτωση που έχει ορίσει ο χρήστης ότι στην εργασία συμμετέχουν αναμενόμενα, στον **"Έλεγχο αναμενόμενων"** καθορίζονται οι ημερομηνίες μέσα στα όρια των οποίων θα γίνει έλεγχος.

## Παράμετροι

Με το πλήκτρο **"Παράμετροι"** ο χρήστης εισάγει τις παραμέτρους λειτουργίας της εργασίας.

**NEW**

The screenshot shows the 'Πρόταση εξυπηρέτησης παραγγελιών' (Order Service Proposal) window. It is divided into several sections:

- Διαθέσιμα φίλτρα** (Available filters): A list of checkboxes for filtering options like 'Σειρά παραστατικού', 'Υποκατάστημα', 'Ημερομηνία έκδοσης', 'Ημερομηνία παράδοσης', 'Είδος', and 'Πρόσθετες συνθήκες'.
- Δεσμευμένα** (Committed): A list of checkboxes for commitment levels: 'Παραγγελιών', 'Παραγγελιών3', and 'Παραγγελιών4'.
- Αναμενόμενα** (Expected): A list of checkboxes for expected levels: 'Αναμ. Παραγγελιών', 'Αναμ. Παραγγελιών2', 'Αναμ. Παραγγελιών3', 'Αναμ. Παραγγελιών4', and 'Απροσδιόριστη ημ/νια'.
- Παραγγελίες προς επεξεργασία** (Orders for processing): Includes a dropdown for 'Δεσμευμένα' (set to 'Παραγγελιών'), a checked checkbox for 'Εξαίρεση ήδη προγραμματισμένων', and a text input for 'Επ. ποσοστό εξυπηρέτησης γραμμής παραγγελίας'.
- Αποτελέσματα πρότασης** (Proposal results): Includes a dropdown for 'Δεσμευμένα' and a checked checkbox for 'Εκτύπωση αποτελεσμάτων'.
- Ακύρωση πρότασης** (Proposal cancellation): Includes radio buttons for 'Όχι', 'Ναί', and 'Ημερομηνίας' with a date field set to '26/5/2008'.

External labels with arrows point to specific elements: 'Διαθέσιμα φίλτρα' points to the filter list; 'Αναμενόμενα' points to the expected list; 'Δεσμευση εργασίας' points to the 'Εξαίρεση ήδη προγραμματισμένων' checkbox; 'Ακύρωση πρότασης' points to the cancellation section; 'Δεσμευμένα' points to the commitment dropdowns; and 'Ποσοστό εξυπηρέτησης γραμμής παραγγελίας' points to the percentage input field.

Τα **Διαθέσιμα φίλτρα** καθορίζουν τον διάλογο που θα φαίνονται στην οθόνη εκτέλεσης.

Τα **Δεσμευμένα** καθορίζουν ποια επίπεδα δέσμευσης συμμετέχουν στην εργασία.

Τα **Αναμενόμενα** καθορίζουν ποια επίπεδα αναμενόμενων συμμετέχουν στην εργασία.

Το υπόλοιπο του είδους υπολογίζεται από τον τύπο:

**Υπόλοιπο = Λογιστικό υπόλοιπο - Δεσμευμένα + Αναμενόμενα**(με Απροσδιόριστη ημ/νια).

Σε περίπτωση που χρησιμοποιούνται και αναμενόμενα με προσδιορισμένες ημερομηνίες παραλαβής, η εργασία υπολογίζει τις ημερομηνίες παράδοσης ανάλογα με τις ημερομηνίες παραλαβής των **“Αναμενόμενων”**.

Η εργασία επεξεργάζεται τις παραγγελίες που έχουν επιλεγεί και επηρεάζουν **“Δέσμευση παραστατικού”** και παράγει **“Δέσμευση εργασίας”**.

Η **“Ακύρωση πρότασης”** γυρνάει τη **“Δέσμευση εργασίας”** σε **“Δέσμευση παραστατικού”**, είτε όλων των παραγγελιών είτε μιας συγκεκριμένης ημερομηνίας παράδοσης.

Η γραμμή μιας παραγγελίας εξυπηρετείται - αν και μόνο αν - το ποσοστό εξυπηρέτησης της γραμμής υπερβαίνει το **“Ποσοστό εξυπηρέτησης”** γραμμής παραγγελίας που ορίζεται εδώ.

### **Εξυπηρέτηση ειδών σε χρώμα μέγεθος**

---

Η πρόταση εξυπηρέτησης παραγγελιών υποστηρίζει Χρώμα / Μέγεθος.

Η εξυπηρέτηση της γραμμής παραγγελίας είδους σε Χρώμα / Μέγεθος μπορεί να γίνει μόνο ολόκληρη και όχι τμηματικά. Δηλαδή, η συγκεκριμένη γραμμή παραγγελίας θα εκτελεστεί σε μία ημερομηνία και όχι σε περισσότερες.

### **Δημιουργία εκτύπωσης**

---

Με τη νέα αυτή δυνατότητα μπορεί ο χρήστης να εκτυπώσει τα αποτελέσματα της πρότασης εξυπηρέτησης παραγγελιών, αφού προηγουμένως από τις παραμέτρους έχει επιλέξει **“Δημιουργία εκτύπωσης”**.